

# POLITICA DE ANULARE ȘI RETUR (RAMBURSARE)

Ultima actualizare: Mai 2026

Având în vedere că obiectul de activitate al ELECTRICIANU VESEL SRL constă în **prestări de servicii personalizate** (instalare panouri fotovoltaice, lucrări electrice executate la comandă și la locația clientului), politica de anulare și retur se supune prevederilor legale în vigoare (O.U.G. 34/2014). [\[1\]](#)

## 1. DREPTUL DE RETRAGERE (ANULARE COMANDĂ)

- **Pentru Persoane Fizice (Consumatori):** Conform O.U.G. 34/2014, consumatorul are dreptul de a se retrage dintr-un contract la distanță (anularea plății/serviciului) în termen de **14 zile calendaristice** de la efectuarea plății sau încheierea contractului, fără a justifica decizia. [\[1, 2\]](#)
- **Excepție de la dreptul de retragere:** Conform Art. 16 din O.U.G. 34/2014, dreptul de retragere **NU mai poate fi exercitat** dacă prestarea serviciilor a început deja cu acordul prealabil expres al Clientului (ex: echipa a livrat deja materialele la locație, a început proiectarea tehnică oficială sau montajul propriu-zis). [\[1\]](#)
- **Pentru Persoane Juridice:** Dreptul de retur/retragere în 14 zile nu se aplică persoanelor juridice. Condițiile de reziliere se supun exclusiv contractului comercial semnat de părți. [\[1, 2\]](#)

## 2. CUM SE SOLICITĂ O ANULARE / RETURNARE DE FONDURI

Dacă doriți să anulați o plată efectuată prin link de plată și vă încadrați în condițiile legale de mai sus:

1. Trimiteți o solicitare scrisă la e-mail: **contact[a]electricianuvesel.ro** (sau direct către responsabilul de proiect: [madalin\[a\]electricianuvesel.ro](mailto:madalin[a]electricianuvesel.ro) / [alex\[a\]electricianuvesel.ro](mailto:alex[a]electricianuvesel.ro)).
2. Cererea trebuie să conțină: Numele firmei/clientului, data tranzacției, suma plătită și numărul ofertei/facturii de avans.

## 3. POLITICA DE RAMBURSARE (RESTITUIREA BANILOR)

- În cazul aprobării cererii de anulare, ELECTRICIANU VESEL SRL va returna suma integrală sau parțială (după caz, scăzând materialele deja comandate/livrate ireversibil) în termen de maxim **14 zile** de la data notificării. [\[1\]](#)
- Rambursarea sumelor se va face **exclusiv în contul de card** de pe care a fost efectuată plata inițială (prin stornare în platforma eCommerce a Băncii Transilvania).